

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 24**

Engagement 24 :

Produire un tableau reflétant l'évolution de la facturation des services partagés – CSP et TÉ Télécom, en s'inspirant notamment du tableau 2 de la page 7 du document 7 de la pièce HQD-5.

- 1) Indiquer la portion du Distributeur.**
- 2) Concilier avec les charges annuelles tarifaires du Distributeur, au global et pour chacun des fournisseurs.**

Réponse à l'engagement 24:

Évolution de la facturation interne – Centre de services partagés

Domaines	Exercice clos le 31 décembre 2000		
	Facture interne (en M\$)		Ratio Distributeur/ Hydro-Québec
	Distributeur	Hydro-Québec	
Approvisionnement et services			
Services de bâtiments	59,0	163,3	36,1%
Matériel de transport	37,3	64,6	57,7%
Transport aérien	1,0	19,7	5,1%
Gestion du matériel	33,2	64,4	51,6%
Gestion documentaire	8,2	19,9	41,2%
Acquisition	4,5	21,5	20,9%
total	143,2	353,4	40,5%
Technologies de l'information			
Bureautique	17,7	48,8	36,3%
Services corporatifs	1,4	3,8	37,0%
Applications informatiques	55,4	103,2	53,7%
Centre de traitement corporatif	12,3	13,9	88,5%
Projets spéciaux	0,2	1,0	20,0%
Divers	3,8	9,0	42,2%
total	90,8	170,7	53,2%
Total - Centre de services partagés	234,0	524,1	44,6%

Conciliation Charges vs Investissements	(en M\$)
Approvisionnement et services	143,2
Moins: Coûts capitalisés	2,6
Charges - App. et serv.	145,8
Technologies de l'information	90,8
Moins: Coûts capitalisés	-15,9
Charges - Techno. de l'info	74,9
Charges totales - Centre de services partagés	220,7

Domaines	Exercice clos le 31 décembre 2001		
	Facture interne (en M\$)		Ratio Distributeur/ Hydro-Québec
	Distributeur	Hydro-Québec	
Approvisionnement et services			
Services de bâtiments	59,8	158,0	37,8%
Matériel de transport	38,7	67,8	57,1%
Transport aérien	0,9	20,8	4,3%
Gestion du matériel	35,6	75,2	47,3%
Gestion documentaire	8,5	19,0	44,7%
Acquisition	5,1	24,1	21,2%
total	148,6	364,9	40,7%
Technologies de l'information			
Bureautique	20,9	45,5	45,9%
Services corporatifs	8,7	22,2	39,2%
Applications informatiques	51,4	123,1	41,8%
Centre de traitement corporatif	10,0	11,2	89,3%
Projets spéciaux	0,6	1,9	31,6%
Divers	0,3	1,7	17,6%
total	91,9	205,6	44,7%
Total - Centre de services partagés	240,5	570,5	42,2%

Conciliation Charges vs Investissements	(en M\$)
Approvisionnement et services	148,6
Moins: Coûts capitalisés	-2,4
Charges - App. et serv.	146,2
Technologies de l'information	91,9
Moins: Coûts capitalisés	-8,0
Charges - Techno. de l'info	83,9
Charges totales - Centre de services partagés	230,1

Domaines	<i>Exercice clos le 31 décembre 2002</i>		
	Facture interne (en M\$)		Ratio Distributeur/ Hydro-Québec
	Distributeur	Hydro-Québec	
Approvisionnement et services			
Services de bâtiments	64,8	164,8	39,3%
Matériel de transport	40,9	71,5	57,2%
Transport aérien	1,0	21,5	4,7%
Gestion du matériel	37,1	73,5	50,5%
Gestion documentaire	8,6	19,8	43,4%
Acquisition	5,3	22,5	23,6%
total	157,7	373,6	42,2%
Technologies de l'information			
Bureautique	15,4	35,5	43,4%
Services corporatifs	8,0	21,7	36,9%
Applications informatiques	55,0	126,3	43,5%
Centre de traitement corporatif	7,6	8,6	88,4%
Projets spéciaux	1,4	2,6	53,8%
total	87,4	194,7	44,9%
Total - Centre de services partagés	245,1	568,3	43,1%

Conciliation Charges vs Investissements	<i>(en M\$)</i>
Approvisionnement et services	157,7
Moins: Coûts capitalisés	-1,9
Charges - App. et serv.	155,8
Technologies de l'information	87,4
Moins: Coûts capitalisés	-6,5
Charges - Techno. de l'info	80,9
Charges totales - Centre de services partagés	236,7

Évolution de la facturation interne – TransÉnergie-Télécommunications

Domaines	<i>Exercice clos le 31 décembre 2000</i>		
	Facture interne (en M\$)		Ratio Distributeur/ Hydro-Québec
	Distributeur	Hydro-Québec	
Télécommunications			
Radio-mobile	19,3	29,6	65,2%
Téléphonie administrative	17,3	40,8	42,4%
Circuits	5,3	103,1	5,1%
Services corporatifs	0,0	0,0	0,0%
Divers	-1,1	2,5	-44,0%
total	40,8	176,0	23,2%
Autres services			
Ateliers spécialisés	6,8	19,1	35,6%
Divers	3,3	34,6	9,5%
total	10,1	53,7	18,8%
Total - TransÉnergie	50,9	229,7	22,2%

Conciliation Charges vs Investissements	<i>(en M\$)</i>
Télécommunications	40,8
Moins: Coûts capitalisés	0,0
Charges - Télécommunications	40,8
Autres services	10,1
Moins: Coûts capitalisés	-3,8
Charges - Autres services	6,3
Charges totales - TransÉnergie	47,1

Domaines	<i>Exercice clos le 31 décembre 2001</i>		
	Facture interne (en M\$)		Ratio Distributeur/ Hydro-Québec
	Distributeur	Hydro-Québec	
Télécommunications			
Radio-mobile	22,1	33,4	66,2%
Téléphonie administrative	24,1	49,4	48,8%
Circuits	4,1	135,7	3,0%
Services corporatifs	11,4	28,8	39,6%
Divers	0,7	1,0	70,0%
total	62,4	248,3	25,1%
Autres services			
Ateliers spécialisés	9,6	23,3	41,2%
Divers	2,8	35,0	8,0%
total	12,4	58,3	21,3%
Total - TransÉnergie	74,8	306,6	24,4%

Conciliation Charges vs Investissements	<i>(en M\$)</i>
Télécommunications	62,4
Moins: Coûts capitalisés	0,0
Charges - Télécommunications	62,4
Autres services	12,4
Moins: Coûts capitalisés	-0,9
Charges - Autres services	11,5
Charges totales - TransÉnergie	73,9

Domaines	Exercice clos le 31 décembre 2002		
	Facture interne (en M\$)		Ratio Distributeur/ Hydro-Québec
	Distributeur	Hydro-Québec	
Télécommunications			
Radio-mobile	22,0	33,3	66,1%
Téléphonie administrative	21,3	45,2	47,1%
Circuits	3,7	125,6	2,9%
Services corporatifs	10,4	28,2	36,9%
Divers	1,0	1,4	71,4%
total	58,4	233,7	25,0%
Autres services			
Ateliers spécialisés	10,4	22,3	46,6%
Divers	3,0	25,2	11,9%
total	13,4	47,5	28,2%
Total - TransÉnergie	71,8	281,2	25,5%

Conciliation Charges vs Investissements	(en M\$)
Télécommunications	58,4
Moins: Coûts capitalisés	0,0
Charges - Télécommunications	58,4
Autres services	13,4
Moins: Coûts capitalisés	-1,5
Charges - Autres services	11,9
Charges totales - TransÉnergie	70,3